

AUSWERTUNG PATIENTENBEFRAGUNG



KRANKENHAUS
ST. ELISABETH &
ST. BARBARA

Verteiler: CA Dr. Sven Seeger, Yvonne Fehse, Jennifer Flöhr, Kathrin Eichhorn, Dr. Bettina Heuchert

Rücklauf Station Krankenhaus	24/4	24/3	24/2	24/1	23/4	24/4	24/3	24/2	24/1	23/4
Anzahl Rücklauf	131	191	174	158	157	815	914	518	558	615
Anzahl Entlassungen	349	516	520	490	485	3171	4529	4544	4760	4478
Rücklaufquote	38%	37%	33%	32%	32%	26%	20%	11%	12%	14%

Ergebnisse Station - Wichtigkeit	Mittelwert					Summe (sehr) wichtig				
	24/4	24/3	24/2	24/1	23/4	24/4	24/3	24/2	24/1	23/4
Aufnahme und Empfang	1,42	1,43	1,53	1,37	1,53	96%	95%	93%	96%	95%
Organisatorischer Ablauf	1,44	1,43	1,45	1,36	1,48	98%	97%	96%	97%	97%
Ärztliche Betreuung	1,13	1,16	1,14	1,14	1,14	99%	99%	99%	100%	99%
Pflegerische Betreuung	1,17	1,13	1,17	1,18	1,14	99%	99%	100%	100%	99%
Durchführung der Reinigungsarbeiten	1,58	1,64	1,64	1,62	1,65	90%	91%	93%	93%	92%
Aufklärung über Erkrankung und Behandlung	1,20	1,18	1,15	1,20	1,12	99%	100%	100%	99%	100%
Unterbringung (Zimmer)	1,76	1,71	1,70	1,70	1,75	90%	91%	95%	89%	93%
Verpflegung (Essen/Trinken)	1,83	1,82	1,85	1,75	1,93	87%	85%	86%	87%	83%
Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung	1,66	1,74	1,82	1,68	1,75	91%	86%	81%	92%	85%
Ergebnisse Station - Bewertung	Mittelwert					Summe (sehr) gut				
	24/4	24/3	24/2	24/1	23/4	24/4	24/3	24/2	24/1	23/4
Empfang beim Eintritt	1,32	1,24	1,30	1,24	1,34	96%	98%	98%	99%	98%
ärztliche Behandlung	1,25	1,23	1,20	1,16	1,26	100%	99%	99%	99%	99%
persönliche Zuwendung des ärztlichen Pers.	1,31	1,29	1,28	1,25	1,27	97%	97%	97%	96%	97%
Information über Behandlungen und Eingriffe	1,35	1,39	1,30	1,32	1,32	94%	95%	98%	98%	95%
Aufklärung über Erkrankung	1,34	1,35	1,29	1,31	1,34	98%	96%	98%	98%	97%
Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung	1,57	1,61	1,58	1,49	1,66	93%	91%	89%	92%	90%
pflegerische Betreuung	1,27	1,22	1,31	1,25	1,29	98%	99%	98%	97%	95%
persönliche Zuwendung des Pflegepersonals	1,26	1,24	1,27	1,23	1,29	98%	99%	98%	97%	93%
Sauberkeit	1,74	1,72	1,78	1,68	1,59	82%	86%	85%	88%	92%
Zimmer	1,63	1,89	1,72	1,62	1,71	89%	78%	88%	88%	89%
Verpflegung	1,80	1,90	1,89	1,97	2,01	82%	81%	83%	77%	77%
Gefühl wahrgenommen zu werden	1,40	1,44	1,45	1,36	1,43	96%	98%	97%	96%	95%
Bewertung Sterne	4,33	4,34	4,33	4,37	4,25	92%	95%	92%	93%	88%
Gesundheitszustand im Vergl. zur Aufnahme wieder in Behandlung begeben	1,99	2,00	1,94	1,95	1,91	73%	72%	72%	75%	76%
Weiterempfehlung						99%	100%	100%	100%	99%

wieder in Behandlung begeben

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
ja	99	99%	99%
nein (und dazwischen)	1	1%	1%
Gesamt	100		

Weiterempfehlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
ja	100	99%	98%
nein (und dazwischen)	1	1%	2%
Gesamt	101		

Aufnahme und Empfang

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	65	62%	55%
wichtig	36	34%	41%
weniger wichtig	4	4%	3%
unwichtig	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	105	1,42	1,48
% (sehr) gut		96%	97%

Ärztliche Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	93	88%	85%
wichtig	12	11%	15%
weniger wichtig	1	1%	0%
unwichtig	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	106	1,13	1,15
% (sehr) gut		99%	100%

Durchführung der Reinigungsarbeiten

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	55	52%	50%
wichtig	40	38%	43%
weniger wichtig	9	9%	6%
unwichtig	1	1%	1%
Gesamt Mittelwert	105	1,58	1,58
% (sehr) gut		90%	93%

Unterbringung (Zimmer)

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	37	35%	39%
wichtig	58	55%	56%
weniger wichtig	10	9%	5%
unwichtig	1	1%	0%
Gesamt Mittelwert	106	1,76	1,67
% (sehr) gut		90%	95%

Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	47	44%	50%
wichtig	49	46%	42%
weniger wichtig	9	8%	8%
unwichtig	1	1%	1%
Gesamt Mittelwert	106	1,66	1,59
% (sehr) gut		91%	92%

Empfang beim Eintritt

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	72	72%	54%
gut	24	24%	41%
mäßig	4	4%	5%
schlecht	0	0%	1%
Gesamt Mittelwert	100	1,32	1,52
% (sehr) gut		96%	95%

persönliche Zuwendung des ärztlichen Pers.

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	73	72%	64%
gut	26	25%	31%
mäßig	3	3%	5%
schlecht	0	0%	0%

Organisatorischer Ablauf

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	61	58%	56%
wichtig	42	40%	42%
weniger wichtig	2	2%	2%
unwichtig	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	105	1,44	1,46
% (sehr) gut		98%	98%

Pflegerische Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	89	84%	78%
wichtig	16	15%	21%
weniger wichtig	1	1%	1%
unwichtig	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	106	1,17	1,23
% (sehr) gut		99%	99%

Aufklärung über Erkrankung und Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	86	81%	82%
wichtig	19	18%	16%
weniger wichtig	1	1%	1%
unwichtig	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	106	1,20	1,17
% (sehr) gut		99%	99%

Verpflegung (Essen/Trinken)

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr wichtig	33	31%	34%
wichtig	59	56%	54%
weniger wichtig	13	12%	11%
unwichtig	1	1%	0%
Gesamt Mittelwert	106	1,83	1,78
% (sehr) gut		87%	88%

ärztliche Behandlung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	77	75%	69%
gut	25	25%	29%
mäßig	0	0%	2%
schlecht	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	102	1,25	1,33
% (sehr) gut		100%	98%

Information über Behandlungen und Eingriffe

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	72	71%	58%
gut	24	24%	36%
mäßig	6	6%	6%
schlecht	0	0%	1%

Gesamt Mittelwert	102	1,31	1,41
% (sehr) gut		97%	95%

Aufklärung über Erkrankung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	55	69%	60%
gut	23	29%	34%
mäßig	2	3%	6%
schlecht	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	80	1,34	1,46
% (sehr) gut		98%	94%

pflegerische Betreuung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	76	75%	70%
gut	24	24%	27%
mäßig	2	2%	3%
schlecht	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	102	1,27	1,34
% (sehr) gut		98%	97%

Sauberkeit

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	46	45%	33%
gut	38	37%	54%
mäßig	17	17%	12%
schlecht	1	1%	2%
Gesamt Mittelwert	102	1,74	1,83
% (sehr) gut		82%	86%

Verpflegung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	41	40%	23%
gut	43	42%	51%
mäßig	15	15%	21%
schlecht	3	3%	5%
Gesamt Mittelwert	102	1,80	2,08
% (sehr) gut		82%	74%

Gesundheitszustand im Vergl. zur Aufnahme

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
viel besser	39	41%	35%
besser	31	32%	43%
gleich	15	16%	19%
schlechter	10	10%	3%
viel schlechter	1	1%	1%
Gesamt Mittelwert	96	1,99	1,91
% (viel) besser		73%	78%

Gesamt Mittelwert	102	1,35	1,49
% (sehr) gut		94%	94%

Vorbereitung auf Zeit nach Entlassung

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	48	50%	41%
gut	41	43%	50%
mäßig	7	7%	8%
schlecht	0	0%	1%
Gesamt Mittelwert	96	1,57	1,69
% (sehr) gut		93%	91%

persönliche Zuwendung des Pflegepersonals

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	77	75%	69%
gut	23	23%	28%
mäßig	2	2%	3%
schlecht	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	102	1,26	1,34
% (sehr) gut		98%	97%

Zimmer

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	49	48%	36%
gut	42	41%	55%
mäßig	11	11%	9%
schlecht	0	0%	1%
Gesamt Mittelwert	102	1,63	1,74
% (sehr) gut		89%	91%

Gefühl wahrgenommen zu werden

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
sehr gut	64	64%	44%
gut	32	32%	51%
mäßig	4	4%	5%
schlecht	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	100	1,40	1,62
% (sehr) gut		96%	95%

Bewertung Sterne

Bezeichnung	Anzahl	Anteil	KH
5 Sterne	43	42%	32%
4 Sterne	51	50%	46%
3 Sterne	7	7%	16%
2 Sterne	1	1%	4%
1 Stern	0	0%	1%
0 Sterne	0	0%	0%
Gesamt Mittelwert	102	4,33	4,02
% 4 und 5 Sterne		92%	78%

FB Geburtshilfe – IV/2024

Grund des Aufenthaltes	N	Anteil in %
Entbindung	112	85,5
vorgeburtlicher Aufenthalt	6	4,6
Mehrfachangabe/keine Angabe	13	9,9
Gesamt	131	100,0

Dauer des Aufenthaltes	N	Anteil in %
0-3 Tage	60	45,8
4-7 Tage	54	41,2
länger als 7 Tage	9	6,9
keine Angabe	8	6,1
Gesamt	131	100,0

Wie wurde Ihr Kind entbunden?	N	Anteil in %
Vaginalgeburt	49	37,4
Vaginalgeburt nach Einleitung	25	19,1
geplanter KS	20	15,3
ungeplanter KS	25	19,1
Mehrfachangabe/keine Angabe	12	9,2
Gesamt	131	100,0

Verlegung auf 1c notwendig?	N	Anteil in %
ja	19	14,5
nein	98	74,8
keine Angabe	14	10,7
Gesamt	131	100,0

Wunsch nach Familienzimmer angegeben?	N	Anteil in %
ja	54	41,2
nein	67	51,1
keine Angabe	10	7,6
Gesamt	131	100,0

Wunsch erfüllt?	N	Anteil in %
ja	48	36,6
nein	12	9,2
Mehrfachangabe/keine Angabe	71	54,2
Gesamt	131	100,0

Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte.*	% (sehr) gut	% nicht erforderlich	% nicht angeboten
Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)	98,4		
Ausstattung/Gestaltung des Kreißsaals	96,7	0,8	
Begleitung/Betreuung durch Krankenhaus-Hebamme	98,4		
Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche	96,6	1,7	
Betreuung durch Arzt während der Entbindung	90,8	9,2	
Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung	91,7	7,5	
Schmerzbehandlung während der Entbindung	81,7	10,0	
Mutter-Kind-Kontakt (1. Anlegen im KS, Bonding)	94,0	2,6	2,6
Freundlichkeit bei Aufnahme auf Station	98,4		
Betreuung durch Kinderarzt	92,2	1,7	
Betreuung durch Frauenarzt auf Station	93,2	2,5	0,8
Informationen und Hilfe zum Stillen	79,7	9,3	0,8
Informationen und Hilfe zum Wickeln	81,2	12,0	2,6
Physiotherapie	34,4	41,0	22,9

* ohne fehlende und Mehrfachangaben

Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte.**	N	Mittelwert	% (sehr) gut
Freundlichkeit Patientenaufnahme (KS)	122	1,15	98,4
Ausstattung/Gestaltung des Kreißsaals	122	1,28	97,5
Begleitung/Betreuung durch Krankenhaus-Hebamme	122	1,11	98,4
Eingehen der Krankenhaus-Hebamme auf Wünsche	116	1,16	98,3
Betreuung durch Arzt während der Entbindung	109	1,15	100,0
Informationen über medizinische Maßnahmen während der Entbindung	111	1,19	99,1
Schmerzbehandlung während der Entbindung	108	1,39	90,7
Mutter-Kind-Kontakt (1. Anlegen im KS, Bonding)	110	1,10	99,1
Freundlichkeit bei Aufnahme auf Station	122	1,17	98,4
Betreuung durch Kinderarzt	113	1,29	93,8
Betreuung durch Frauenarzt auf Station	114	1,30	96,5
Informationen und Hilfe zum Stillen	106	1,36	88,7
Informationen und Hilfe zum Wickeln	100	1,33	95,0
Physiotherapie	38	1,37	94,7

** ohne fehlende und Mehrfachangaben sowie „nicht erforderlich“ und „nicht angeboten“